

Общие условия покупки товаров через интернет-магазин ООО «БАСФ»

1. Вводные положения

1.1. Настоящие Общие условия покупки товаров через Интернет-магазин ООО «БАСФ» (далее – Общие условия) определяют порядок регистрации в Интернет-магазине, оформления заказа на товар, заключения и исполнения договора поставки, оплаты приобретаемого товара, права и обязанности покупателя и поставщика, а также иные существенные условия договора поставки товаров, заказанных через Интернет-магазин.

1.2. Для целей настоящих Общих условий применяются следующие термины и определения:

Интернет-магазин – сайт, принадлежащий ООО «БАСФ» и размещенный в интернет-сети по адресу: **agro.basf.ru**, на котором Покупатель может ознакомиться с представленными на нем Товарами, их описанием и ценами, выбрать определённый Товар и оформить заказ.

Владелец Интернет-магазина – ООО «БАСФ» (ОГРН 1137746899806).

Категория Товара – тип Товаров, поставляемых Поставщиком.

Пользователь – любое физическое лицо, зашедшее в Интернет-магазин в целях возможного приобретения Товаров в Интернет-магазине и действующее от имени Покупателя.

Покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное(-ый) на территории Российской Федерации и являющееся(-ийся) сельхозпроизводителем/сельхозпредприятием, прошедшее (-ий) процедуру регистрации в Интернет-магазине, приобретающее(-ий) или намеренное(-ый) приобрести Товары, предлагаемые к продаже Поставщиком в Интернет-магазине, для применения их исключительно в своей производственной коммерческой деятельности, не связанной с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием и не предназначенные для дальнейшей перепродажи.¹

Поставщик – юридическое лицо, представленное и разместившее в Интернет-магазине открытую и достоверную информацию о реализуемых им Товарах и осуществляющее поставку Товаров Покупателю. Поставщик осуществляет поставку через Интернет-магазин в зависимости от категории Товара (Дополнение № 1 к настоящим Общим условиям).

¹ Покупателем в отношении Товаров, относящихся к Категории 3, может выступать любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на территории Российской Федерации и обладающие специальным сертификатом, полученным от Поставщика в ходе маркетингового мероприятия, направленного на продвижение товаров Поставщика.

Важно! К отношениям лиц, указанных в п.1.2. настоящих Общих условий не применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», поскольку согласно настоящим Общим Условиям Покупателем в Интернет-магазине не может выступать физическое лицо, приобретающее товары для личного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской и иной деятельности в рамках юридического лица.

Товар(ы) – продукты сельскохозяйственного и специального назначения, доступные к Заказу для Покупателя в Интернет-магазине и не предназначенные для их дальнейшей перепродажи. Товары делятся на Категории согласно Дополнению № 1 к настоящим Общим условиям. Поставщик является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают между Поставщиком, разместившим информацию о Товаре в Интернет-магазине, и Покупателем.

Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку Товаров, выбранных им в Интернет-магазине.

Договор поставки – соглашение между Покупателем и Поставщиком с использованием настоящих Общих условий, в соответствии с которыми Поставщик поставляет Товары Покупателю, а последний оплачивает и принимает заказанные им Товары (параграф 3 «Поставка Товаров» главы 30 Гражданского кодекса РФ).

Рабочие дни Интернет-магазина - с понедельника по четверг с 09.00–18.00 (UTC+3), в пятницу – с 9.00–16.45 (UTC+3), за исключением выходных и праздничных дней.

Служба доставки – курьерская компания, осуществляющая доставку Товара до Покупателя, привлеченная Поставщиком в целях выполнения его обязанности по доставке Товаров.

Пункт самовывоза – склад, на котором осуществляется хранение и отгрузка. Адрес: Приморский край, г.Уссурийск, ул.Краснознаменная, 196;

Амурская обл., Тамбовский р-н, с.Тамбовка 41-ый км трассы Благовещенск-Гомелевка.

Личный кабинет – раздел в Интернет-магазине, доступный при введении индивидуальных логина и пароля Покупателя после подтверждения Поставщиком регистрации Покупателя в Интернет-магазине, и содержащий информацию о Покупателе и размещенном им Заказе. Через Личный кабинет осуществляется коммуникация с Поставщиком и предоставляются отгрузочные документы.

1.3. Настоящие Общие условия являются официальным документом Интернет-магазина. Владелец Интернет-магазина сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Общие условия. Действующая редакция Общих условий размещается на сайте www.agro.basf.ru.

1.4. Покупатель перед оформлением Заказа в Интернет-магазине обязуется ознакомиться с настоящими Общими условиями в актуальной редакции.

2. Регистрация в Интернет-магазине

2.1. Поставщик продает Товар, представленный в Интернет-магазине, в соответствии с действующими ценами, доступными для Заказа после прохождения регистрации Покупателя в Интернет-магазине, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с настоящими Общими условиями.

2.2. В целях регистрации в Интернет-магазине, заключения и исполнения Договора поставки Пользователь, действующий от имени потенциального Покупателя, должен достоверно указать/предоставить следующую запрашиваемую информацию:

- Наименование, ИНН юридического лица/индивидуального предпринимателя;
- Контактные данные: ФИО представителя компании/индивидуального предпринимателя, контактные телефоны, адрес электронной почты;
- Адрес доставки Товара;
- Возделываемые сельхозкультуры,
- Информационную карточку (карточку клиента) компании в формате pdf или jpeg, содержащую информацию о юридическом лице/индивидуальном предпринимателе с обязательным указанием наименования компании/ИП, банковских реквизитов, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, адреса местонахождения и почтового адреса, сведений об исполнительном органе. Карточка клиента должна быть заверена подписью исполнительного органа, осуществляющего представление интересов Покупателя без доверенности и оттиском печати (при наличии).
- Уникальный промокод (обязательно для приобретения товаров Категории 3)

Если при оформлении заявки на регистрацию Пользователь прикрепил карточку клиента, не соответствующую требованиям п.2.2, Поставщик вправе отправить на электронный адрес Пользователя запрос на предоставление корректной карточки клиента. Срок предоставления Пользователем карточки клиента – 30 календарных дней с даты оформления заявки на регистрацию на сайте Интернет-магазина. В случае неполучения корректной карточки клиента в установленные сроки Поставщик имеет право отказать в регистрации Покупателя в Интернет-магазине.

2.3. Кроме этого, основной вид экономической деятельности (ОКВЭД) потенциального Покупателя должен относиться к разделу А 01 «Растениеводство и животноводство, охота и предоставление соответствующих услуг в этих областях» Общероссийского классификатора видов экономической деятельности, а одним из видов экономической деятельности потенциального Покупателя должно являться выращивание сельскохозяйственных культур (при этом торговля агрохимическими продуктами/средствами защиты растений не может быть основным видом деятельности Пользователя).

Требования данного пункта не обязательно для Покупателей, приобретающих товары Категории 3.

2.4. Для каждого Покупателя допускается регистрация только одного Личного кабинета. Покупатель вправе изменить свои данные в Личном кабинете в случае необходимости.

2.5. Владелец Интернет-магазина вправе отказать в регистрации в Интернет-магазине в том случае, если потенциальный Покупатель не отвечает критерию, указанному в п.2.3. выше, либо при наличии уже ранее зарегистрированного Покупателя, либо Пользователь не предоставил полной и достоверной информации о Покупателе в соответствии с п.2.2.

Отказ в регистрации в Интернет-магазине не является ограничением приобретения продукции у официальных дистрибьюторов ООО «БАСФ» и компаний-партнёров. Актуальный список официальных дистрибьюторов ООО «БАСФ» и компаний-партнёров размещен в Интернет-магазине в разделе «Контакты партнеров BASF».

2.6. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль от Личного кабинета, указанные им при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Владельца Интернет-магазина, направив электронное письмо на адрес agro-shop@basf.com и изменить регистрационные данные в Личном кабинете.

2.7. Владелец Интернет-магазина при сборе и обработке персональных данных Пользователей/Покупателей руководствуется положениями Федерального Закона № 152 ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, а также положениями документов, размещенных по адресу:

https://www.agro.basf.ru/subscriptions_terms/

https://www.agro.basf.ru/privacy_policy/

3. Размещение Заказов

3.1. Размещение Заказа Товаров осуществляется Покупателем самостоятельно в Личном кабинете по ценам, доступным Покупателю после прохождения регистрации в соответствии с п.2. настоящих Общих условий. При размещении Заказа Покупатель в обязательном порядке указывает свои полное наименование, юридический адрес и ИНН.

3.2. Минимальная сумма Заказа зависит от Категории и типа Товара и указана в Дополнении № 1 к настоящим Общим условиям.

В одном Заказе допустимо оформить покупку Товаров из разных Категорий (кроме Категории 3, товары которой всегда оформляются отдельным заказом), однако расчет сумм Товаров из разных Категорий производится отдельно в зависимости от такой Категории Товара.

3.3. Размещение Заказов возможно в круглосуточном режиме. При этом обработка Заказов Поставщиком происходит в Рабочие дни Интернет-магазина.

Заказ, размещенный Покупателем до 13.00 (UTC+3) Рабочего дня, обрабатывается Интернет-магазином в течение данного Рабочего дня. Заказ, размещенный после 13.00 (UTC+3) Рабочего дня или в нерабочий день Интернет-магазина, обрабатывается в течение следующего Рабочего дня Интернет-магазина.

3.4. Покупатель соглашается с настоящими Общими условиями при размещении Заказа, путем нажатия кнопки "*Подтвердить заказ*" на последнем этапе оформления Заказа в Интернет-магазине.

3.5. Цена на размещенные Покупателем в Заказе позиции Товара не может быть изменена Поставщиком в одностороннем порядке без согласования с Покупателем.

3.6. Данные о размещенном Заказе регистрируются в базе данных Поставщика, после чего Поставщик проверяет наличие Товара на своем складе и связывается с Покупателем по контактными данным, указанным им при регистрации.

3.7. Любой Заказ, размещенный Покупателем в Интернет-магазине, требует подтверждения со стороны Поставщика путем выставления счета на оплату.

3.8. В случае наличия на складе Поставщика достаточного количества Товара, размещенного Покупателем в Заказе, Поставщик подтверждает Заказ посредством направления/выставления счета на оплату Товара по электронной почте, указанной Покупателем при регистрации.

3.9. В случае наличия на складе Поставщика только части количества Товара, размещенного Покупателем в Заказе, Поставщик вправе по согласованию с Покупателем скорректировать Заказ.

3.10. В случае отсутствия на складе Поставщика заказанных Товаров Поставщик не подтверждает Заказ и направляет уведомление об отмене Заказа на электронную почту Покупателя, указанную при регистрации.

3.11. Таким образом, в случае подтверждения Поставщиком размещенного Покупателем Заказа последний получает на указанный им при регистрации адрес электронной почты информацию о своем Заказе с указанием его конечной стоимости и условий доставки Товара, а также счет для оплаты. Информация о Заказе и счет доступны также в Личном кабинете. Информация о Заказе и счет могут содержать уточненные условия поставки Товара, которые в случае противоречий с настоящими Общими условиями поставки имеют преимущественную силу.

4. Оплата Заказов

4.1. Оплата Заказа Товаров осуществляется в рублях безналичным денежным переводом с расчетного счета Покупателя, указанного им при регистрации, на расчетный счет Поставщика.

4.2. Оплата Покупателем Заказа, а именно, день поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика согласно выставленному счету, является датой заключения Договора поставки между Поставщиком и Покупателем в соответствии с настоящими Общими условиями.

4.3. Покупатель имеет право получить Товар только после поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

4.4. В случае неоплаты Покупателем выставленного счета или непоступления денежных средств на расчетный счет Поставщика в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выставления/направления счета размещенный Покупателем и подтвержденный Поставщиком Заказ аннулируется, а Договор поставки считается незаключенным.

5. Доставка Заказа

5.1. Доставка Товаров Категорий 1, 2

5.1.1. Доставка осуществляется за счет Поставщика силами Службы доставки по адресу, указанному Покупателем в поле «Адрес доставки» при размещении Заказа и только в следующие регионы Российской Федерации:

Центральный округ: Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Московская область, Орловская область, Рязанская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Тульская область, Ярославская область, Город федерального значения Москва;

Северо-Западный округ: Вологодская область, Ленинградская область, Псковская область, Город федерального значения Санкт-Петербург;

Южный округ: Краснодарский край, Волгоградская область, Ростовская область;

Северо-Кавказский округ: Ставропольский край;

Приволжский округ: Республика Мордовия, Республика Татарстан, Республика Чувашия, Нижегородская область, Пензенская область, Самарская область, Саратовская область, Ульяновская область.

5.1.2. Заказ считается доставленным при получении Товара Покупателем (или представителем Покупателя).

5.2. Доставка Товаров Категорий 3

5.2.1. Товары Категории 3 отгружаются на условиях самовывоза или доставки за счет Поставщика. Конкретный способ доставки согласовывается сторонами при подтверждении Поставщиком Заказа.

6. Приемка Товара Покупателем

6.1. Приемка Товара

6.1.1. Покупатель (либо уполномоченный представитель Покупателя) обязуется принять доставленный по указанному им адресу Товар, предварительно проверив внешний вид, ассортимент и количество Товара и расписавшись в соответствующих документах Службы доставки о приемке Товара.

6.1.2. Датой поставки Товара, перехода права собственности на Товар и риска его случайной гибели считается дата фактической передачи Товара Покупателю Службой доставки, подтвержденная подписанием Покупателем соответствующих документов о приемке Товара.

6.1.3. Поставщик обязуется передать Товар Покупателю в надлежащей таре и/или упаковке. При этом внешний вид упаковки доставленного Товара может отличаться от изображений упаковки Товара, размещенных в Интернет-магазине, что не может являться причиной отказа Покупателя от приемки Товара.

6.1.4. На каждой упаковке Товара имеется соответствующая этикетка с описанием условий хранения и обращения с Товаром. Помимо этого, вся необходимая информация о качестве Товара и соответствующие документы доступны для Покупателя и размещены в Интернет-магазине.

6.1.5. Товарная накладная по форме Торг-12 и счет-фактура либо УПД (универсальный передаточный документ) на доставленный и принятый Покупателем Товар становятся доступны для Покупателя в личном кабинете Интернет-магазина с момента поставки Товара.

Покупатель обязуется распечатать товарную накладную либо УПД (универсальный передаточный документ), подписать со своей стороны и направить Поставщику по адресу: ООО «БАСФ», 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 37А, к.4 в Департамент Решения для сельского хозяйства, направление Коммерческой эффективности.

После получения подписанной Покупателем товарной накладной по форме Торг-12/ либо УПД Поставщик подписывает ее со своей стороны и направляет вместе с оригиналом счет-фактуры по адресу Покупателя, указанному при регистрации.

6.1.6. В случае приобретения семян полевых культур Покупатель обязуется в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, вносить всю необходимую информацию в ФГИС «Семеноводство».

7. Претензии Покупателя

7.1. Претензии Покупателя для Товаров Категорий 1, 2, 3

7.1.1 Любые претензии Покупателя относительно количества или качества поставленного Товара принимаются Поставщиком через Личный кабинет.

7.1.2. После подписания Покупателем документов Службы доставки о приемке Товара (дата поставки Товара) Покупатель вправе в течение 3-х (трех) рабочих дней через Личный кабинет направить Поставщику претензию по количеству, ассортименту и внешнему виду Товара. По истечении указанного срока претензии по количеству, ассортименту и внешнему виду Товара Поставщиком не принимаются.

7.1.3. В случае наличия у Покупателя претензий в отношении качества поставленного Товара (скрытых недостатков Товара) Покупатель вправе предъявить их Поставщику через Личный кабинет в течение 3-х (трех) месяцев с даты поставки товара при условии надлежащего хранения Товара.

7.1.4. Любые претензии Покупателя к количеству или качеству Товара должны быть обоснованы и подкреплены подтверждающими данную претензию документами (фотографиями, актами независимой экспертизы, рекламационными актами и т.п.), также направляемыми Поставщику в сроки, указанные выше.

7.1.5. Поставщик, получивший от Покупателя через Личный кабинет претензию по качеству или количеству поставленного Товара, обязуется в течение 10-ти (Десяти) рабочих дней ее рассмотреть и направить Покупателю ответ либо запросить у Покупателя дополнительные сведения/документы, подтверждающие его требования, либо предложить Покупателю выработать дальнейшие действия по скорейшему урегулированию претензии.

8. Гарантии и ответственность Сторон

8.1. Поставщик и Покупатель гарантируют друг другу, что обладают необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора поставки.

8.2. Покупатель гарантирует, что все положения настоящих Общих условий ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Общих условий, Поставщик не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по Договору поставки.

8.4. Никакая информация или советы, предоставляемые Поставщиком (ответственным менеджером Поставщика), не могут рассматриваться как гарантии, поскольку носят консультационный характер.

8.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору поставки Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Покупатель гарантирует достоверность информации, предоставленной им при регистрации в Интернет-магазине и размещении Заказа. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации (адреса доставки, контактных данных и т.п.) Поставщик не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

8.7. Поставщик не несет ответственности за нарушение Покупателем правил использования Товара, приобретенного в Интернет-магазине.

8.8. В любом случае ответственность Поставщика ограничивается возмещением Покупателю реального ущерба, упущенная выгода возмещению не подлежит. При этом суммарная ответственность Поставщика перед Покупателем ни при каких обстоятельствах не превысит стоимости товара, полученного Покупателем.

8.9. Не вступая в противоречие с указанным выше, Поставщик освобождается от ответственности за нарушение условий Договора поставки, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, эмбарго, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, эпидемии, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение сторонами своих обязательств. В случае наступления указанных обстоятельств Поставщик обязан в течение 3-х (трех) рабочих дней уведомить об этом Покупателя.

8.10. Владелец Интернет-магазина не несет ответственности за действия Поставщиков, самостоятельно размещающих или поручающих Владельцу Интернет-магазина разместить информацию о Товарах, включая, но не ограничиваясь, в части соответствия информации о Товарах, их качеству законодательству Российской Федерации. Владелец Интернет-магазина также не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, наступившие у Покупателя, в связи с приобретением Товара, Поставщиком которого не является Владелец Интернет-магазина.

9. Персональные данные

9.1. Владелец Интернет-магазина при сборе и обработке персональных данных Покупателя и Пользователя не преследует иных целей, кроме как: регистрации личного кабинета в Интернет-магазине, заключение и исполнение условий Договора поставки заказанного Товара.

9.2. Поставщик имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры могут записываться в целях осуществления контроля деятельности Поставщика и повышения качества выполнения Заказа.

9.3. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Поставщик обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

10. Рассылки и информационные сообщения

10.1. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель по своему решению может дать согласие на получение от Владельца Интернет-магазина рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях, продуктах и мероприятиях Владельца Интернет-магазина.

10.2. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут представляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы Покупателя и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

10.3 Покупатель может в любое время отказаться от рассылки посредством направления Владельцу Интернет-магазина уведомления по электронной почте на адрес agro-shop@basf.com.

11. Заключительные положения

11.1. Недействительность любого из пунктов настоящих Общих Условий не влечет за собой автоматической недействительности других пунктов.

11.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине на сайте agro.basf.ru, являются исключительной интеллектуальной собственностью Владельца Интернет-магазина и любое их копирование и использование без согласия Владельца Интернет-магазина запрещено.

11.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Поставщика и Покупателя.

11.4. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москвы.

Редакция от 08.12.2025

к Общим условиям покупки товаров через интернет-магазин ООО «БАСФ»

Категория Товара	Типы Товара, входящие в Категорию	Минимальная сумма Заказа ¹	Максимальная сумма Заказа ²	Сроки доставки и иные логистические условия
Категория 1	Средства защиты растений; препараты специального назначения;	100 000 (Сто тысяч) руб., в т.ч. НДС	1 000 000 (Один миллион) руб., в т.ч. НДС	от 2-х (двух) до 10-ти (десяти) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика. Конкретные сроки выполнения Заказа зависят от наличия заказанных позиций Товара на складе Поставщика, режима работы Службы доставки и указанного Покупателем региона доставки. Поставщик информирует Покупателя о сроке доставки Товара перед выставлением счета.
	Семена полевых культур InVigor и InSun;	100 000 (Сто тысяч) руб., в т.ч. НДС	1 000 000 (Один миллион) руб., в т.ч. НДС	
Категория 2	Семена полевых культур Ruseed;	550 000 (Пятьсот пятьдесят тысяч) руб., в т.ч. НДС	Не применяется	от 2-х (двух) до 10-ти (десяти) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика. Конкретные сроки выполнения Заказа зависят от наличия заказанных позиций Товара на складе Поставщика, режима работы Службы доставки и указанного Покупателем региона доставки. Поставщик информирует Покупателя о сроке доставки Товара перед выставлением счета.
Категория 3	Образцы (средств защиты растений; семена полевых культур)	Не применяется	Не применяется	Определяются индивидуально по согласованию с Покупателем перед оплатой Покупателем заказа.

Редакция от 08.12.2025

¹ Размер Минимальной суммы Заказа в отношении конкретного Заказа может быть увеличен по согласованию с Поставщиком.

² Размер Максимальной суммы Заказа в отношении конкретного Заказа может быть увеличен по согласованию с Поставщиком.

ООО «БАСФ»

Адрес для корреспонденции: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, 37А, к.4, Департамент Решения для сельского хозяйства

ОГРН 1137746899806

ИНН 7706800837 **КПП** 771401001